

# 個人申込者向け Q&A集

滋賀県看護協会 研修申込サイト

項目	質問	回答
個人アカウント登録	本登録をしようとしたら、すでに情報が入っていました。どこからその情報が反映されているのですか？	看護協会の方は、会員情報管理システム「ナースシップ」より反映されます。情報に変更がある場合は、会員専用ページ「キャリナース」より変更手続きを行っていただくか、看護協会までご一報ください。
個人アカウント登録	看護協会の入会手続き中ですが、新規登録する時は「会員」からか「非会員」から、どちらから登録したらいいですか？	「看護協会会員の方」より新規登録してください。ただし12月末までに協会費の納入が完了していない場合には、非会員価格との差額を請求させていただきます。
個人アカウント登録	会員であるのに会員より新規登録ができないのはなぜですか？	入会手続きが間に合っていない可能性があります。会員専用ページ「キャリナース」で手続き状況をご確認いただくか、看護協会にお問い合わせください。尚、研修申込サイトへは概ね毎週月曜日に情報が反映されます。
個人アカウント登録	前回、非会員で登録したが、今は会員となっているので、アカウント情報を変更したい。	マイアカウントから変更が可能です。 「マイアカウント」→「登録情報の変更」→「団体会員」の変更申請ボタンを押して情報の照合を行ってください。「変更申請完了」と表示が出ましたら変更完了です。
申込	研修申込したことは、管理者に伝わりますか？	施設に所属する看護協会員に関しては、「ナースシップ」と同様に施設管理者アカウントで把握が可能です。 また、協会非会員の方も、施設に所属される方は所属名が一致すると施設管理者アカウントで把握が可能となります。
受講決定	定員オーバーとなった場合の受講決定の判断基準について教えてください。	施設に所属されている方は、施設を通して申し込みされた方を優先いたします。
受講料納入	研修申込サイトより申込をしたが、受講料の納入方法は振込用紙を使用しての振込をできますか？	研修申込サイトよりお申込みいただいた場合は、オンライン決済（コンビニ、クレジット、銀行振込（三井住友））をご利用ください。
領収書	領収書は発行されますか？	はい。 左メニューの「申込み履歴」より領収書をダウンロードしていただけます。

項目	質問	回答
領収書	ダウンロードをした領収書はどこに保存されますか？	PCは「ダウンロードファイル」へ、iPhoneは「ファイルアプリ」、Androidはブラウザメニューの「ダウンロード」をご確認ください。
キャンセル	申込みのキャンセルについてはどのようにすればいいですか？	左メニューの「申込履歴」よりキャンセルをしていただくことが可能になります。ただし、受講料納入後の受講者の都合によるキャンセルは、原則として返金できませんのでご注意ください。