

# 施設管理者向け Q&A集

滋賀県看護協会 研修申込サイト

項目	質問	回答
個人アカウント登録	本登録をしようとしたら、すでに情報が入っていました。どこからその情報が反映されているのですか？	会員情報管理システム「ナースシップ」より反映されます。情報に変更がある場合は、会員専用ページ「キャリアナース」より変更手続きを行っていただくか、看護協会までご一報ください。
個人アカウント登録	看護協会の入会手続き中ですが、新規登録する時は「会員」からか「非会員」から、どちらから登録したらいいですか？	「看護協会会員の方」より新規登録してください。ただし12月末までに協会費の納入が完了していない場合には、非会員価格との差額を請求させていただきます。
施設アカウント登録	施設管理者アカウントを取得したい場合はどうしたらいいですか？	看護協会までご一報ください。
施設アカウント登録	職員の研修申込サイトへの登録有無は確認できますか？	マイアカウントの「施設管理」よりご確認くださいませ。
施設申込み	施設に所属する職員が個人申込みをすると施設管理者は把握できないのですか？	協会員においては、施設管理者アカウントにて個人申込者の申込み状況を閲覧可能です。 また、協会非会員の方も、施設に所属される方は所属名が一致すると施設管理者アカウントで把握が可能となります。
施設申込み	職員が誤って個人申し込みをしました。施設申し込みへの変更は可能ですか？	看護協会までご一報ください。
施設申込み	会員である職員の名前が一覧に出てこないのはどうしてですか？	入会手続きが間に合っていない可能性があります。 ナースシップで手続き状況をご確認ください。 尚、研修申込サイトへは概ね毎週月曜日に情報が反映されます。
受講決定	施設に所属する職員が、研修申込サイトより個人申込みをした場合の受講決定通知が施設にも通知されますか？	通知メールは個人申込者へのみ送信いたします。 ただし、施設管理者アカウントにて個人申込者の申込み状況や受講可否を確認していただくことができます。
受講決定	定員オーバーとなった場合の受講決定の判断基準について教えてください。	施設に所属されている方は、施設を通して申し込みされた方を優先いたします。
受講料納入	施設申込みをした場合、施設とりまとめでの納入しかできないのでしょうか？	施設まとめでの納入か、個人による納入かを個別に選んでいただけます。個人による納入を選択される場合は個人アカウントより支払いをお願いします。

項目	質問	回答
受講料 納入	研修申込サイトより申込をしましたが、受講料の納入方法は振込用紙を使用しての振込ができますか？	研修申込サイトよりお申込みいただいた場合は、オンライン決済（コンビニ、クレジット、銀行振込（三井住友））をご利用ください。
受講料 納入	支払方法の変更は可能ですか？	申込み期間終了後の支払い方法の変更はできません。ご了承ください。申込み期間中であれば、看護協会にお電話いただければ対応いたします。
領収書	領収書は発行されますか？	左メニューの「申込み履歴」より研修日以降領収書をダウンロードしていただけます。施設で取りまとめて納入いただいた場合の宛名書きは施設名となり、個人でお支払いいただいた場合の宛名書きは個人名となります。
受講者 変更	受講者を変更したい場合はどのようにすればいいですか？	看護協会までご一報ください。
キャン セル	申込みのキャンセルについてはどのようにすればいいですか？	左メニューの「申込履歴」よりキャンセルをいただくことが可能になります。ただし、受講料納入後の受講者の都合によるキャンセルは、原則として返金できませんのでご注意ください。